

# Правила оплаты безналичным расчетом на сайте

## 1. Процесс платежа

Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Банковских кредитных карт следующих платежных систем:

- VISA International
- MasterCard World Wide

## 2. Процесс передачи данных.

Для оплаты покупки Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ОАО "Сбербанк России" для ввода реквизитов Вашей карты. Пожалуйста, приготовьте Вашу пластиковую карту заранее. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard Secure Code для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в банке, выпустившем карту.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ОАО "Сбербанк России". Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

## 3. Процесс оплаты

Прием платежей на сайте обеспечивает процессинговый центр, официальный сервис-провайдер VISA и MasterCard. С его помощью более пяти миллионов владельцев банковских карт безопасно и удобно совершают платежи в Интернете.

Для онлайн-оплаты можно использовать банковские карты Visa, MasterCard и Maestro.

Ввод и обработка конфиденциальных платежных данных производится на стороне процессингового центра. Никто, даже продавец, не может получить введенные клиентом реквизиты банковской карты, что гарантирует полную безопасность его денежных средств и персональных данных.

После успешного прохождения оплаты на электронную почту плательщика направляется электронный чек, подтверждающий совершение платежа и содержащий его уникальный идентификатор.

Для оплаты банковской картой необходимо заполнить короткую платежную форму:

1. указать номер карты (16 цифр на лицевой стороне карты);
2. ввести CVC / CVV номер (3 цифры, которые напечатаны на обратной стороне карты, на полосе с подписью);
3. имя и фамилию владельца карты (в точности так же, как они написаны на лицевой стороне карты);

4. срок действия карты, который написан на лицевой стороне карты.

Обращаем Ваше внимание, что возврат денежных средств осуществляется только обратно на карту, с которой производилась оплата.

## 4. Возврат оплаты в случае отказа клиентом от товара/услуги

Согласно закону РФ "О защите прав потребителя", отказ от оплаченного товара возможен, если:

- Продавец нарушил сроки поставки предварительно оплаченного товара.
- Предоставленный товар ненадлежащего качества.

Для возврата денежных средств необходимо заполнить претензию (on-line претензию / on-line заявку на сайте) с указанием причины возврата. Заявка будет рассмотрена в течении 3х рабочих дней.

В случае положительного решения сумма будет возвращена на счет.

В случае, если причина возврата денежных средств заключается не в нарушении продавцом сроков поставки или товар был надлежащего качества, денежные средства будут возвращены после удержания стоимости доставки и накладных расходов.

Обращаем Ваше внимание, что возврат денежных средств осуществляется только обратно на карту, с которой производилась оплата.